

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ogni contratto concluso da INSER solutions SA con la propria Clientela, ed avente ad oggetto la fornitura e/o posa in opera di serramenti, giardini d'inverno, facciate e rivestimenti esterni in alluminio, chiusure metalliche, coperture in vetro e/o metal costruzioni è disciplinato dalle sotto indicate condizioni. Eventuali successive modifiche o integrazioni contrattuali devono essere espressamente approvate, per iscritto, da entrambe le parti.

2. Il contratto è ad ogni utile effetto di legge una compravendita, in quanto la fornitura del materiale è prevalente rispetto alla sua lavorazione e posa in opera. Il rapporto contrattuale è perfezionato all'atto della sottoscrizione del Cliente per accettazione della proposta/preventivo formulato da INSER solutions SA.

3. INSER solutions SA si riserva la facoltà di recedere dal contratto, per sopravvenute e non prevedibili difficoltà produttive, a sua discrezione, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della accettazione. Del recesso INSER solutions SA si impegna a fornire comunicazione scritta al Cliente, il quale nulla potrà vantare a titolo di indennizzo o risarcimento, fatta salva, in ogni caso, la restituzione di quanto versato a titolo di acconto.

4. Si intendono contrattualmente a carico di INSER solutions SA, ed inclusi nel prezzo di vendita, se non diversamente convenuto, i seguenti oneri: a) rilievi in cantiere; b) disegni esecutivi e progettazione; c) trasporto in cantiere; d) scarico del materiale dai propri automezzi; e) rilascio di eventuali certificazioni al saldo completo di quanto dovuto.

5. Si intendono contrattualmente a carico del Cliente, se non diversamente convenuto: a) opere murarie e posa in opera; b) fornitura di energia elettrica; c) custodia dei materiali consegnati ed eventuale protezione da terze lavorazioni; d) ponteggi ed apparecchi di sollevamento (gru, piattaforme aeree); e) oneri di sicurezza del cantiere e relativa attestazione di conformità alle normative; f) pulizia avanzata, soglie e opere morte da incrostazioni di malta; g) pulizia degli infissi e dei vetri a posa ultimata.

6. La somma versata dal Cliente all'atto della accettazione della proposta/preventivo, deve intendersi corrisposta ad INSER solutions SA a titolo di caparra. Tale importo, in caso di puntuale adempimento del Cliente, verrà imputato in acconto sul prezzo dovuto. La data di consegna convenuta è calcolata solo a partire dal primo giorno lavorativo successivo all'effettivo ed integrale accredito dell'acconto di conferma dell'ordine. Se entro n. 7 (sette) giorni lavorativi dalla conferma scritta dell'ordine non viene effettuato il summenzionato versamento di primo acconto, l'ordine viene considerato annullato.

7. INSER solutions SA si riserva il diritto di modificare il prezzo unitario dei manufatti solo in caso di variazione significativa delle quantità inizialmente concordate tra le parti (+/- 30%). Salvo quanto sopra indicato, i prezzi convenuti devono intendersi bloccati e suscettibili di aumento solo in funzione ed in proporzione a rilevanti variazioni dei costi delle materie prime, della mano

d'opera e del trasporto, che saranno in ogni caso comunicate tempestivamente al Cliente, nonché nel caso in cui il Cliente richieda consegne e posa in opera frazionate o ad oltre (6) sei mesi dalla firma del contratto. In caso di commesse per le quali il Cliente richiede consegne e/o installazioni a breve termine e/o urgenti, ossia entro termini ampiamente inferiori rispetto ai tempi standard di consegna, il pagamento integrale dell'acconto dovrà essere effettuato entro e non oltre le 24 ore successive alla conferma medesima dell'ordine. In caso di accredito tardivo degli acconti (oltre 7 giorni lavorativi data fattura) rispetto ai termini previsti nell'offerta e concordati con il Cliente, INSER solutions SA non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali e necessarie proroghe nella data di consegna e/o installazione, né sarà oggetto di penali da parte del Cliente per ogni giorno di ritardo nella consegna rispetto ai termini concordati.

8. I pagamenti dovranno essere effettuati nelle modalità convenute, direttamente ad INSER solutions SA entro i termini di scadenza concordati. Nessun pagamento effettuato a soggetto non espressamente autorizzato per iscritto all'incasso verrà riconosciuto come valido. In caso di ritardato pagamento, al Cliente inadempiente verranno addebitati gli interessi moratori a norma di legge dalla scadenza, nonché i costi sostenuti per il recupero del credito. INSER solutions SA potrà inoltre considerare decaduto il Cliente da ogni eventuale beneficio del termine eventualmente pattuito e potrà pretendere il saldo del contratto.

9. In caso di ritardo nei pagamenti, INSER solutions SA avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione dei residui ordini, anche se relativi ad altri contratti comunque in corso con il medesimo Cliente, senza pregiudizio di ogni suo eventuale diritto al risarcimento dei danni; ciò comporterà altresì la decadenza di eventuali agevolazioni e/o sconti precedentemente pattuiti e concessi.

10. La data di consegna, risultante dalla proposta/preventivo, ha natura meramente indicativa e non tassativa. INSER solutions SA non risponderà pertanto in alcun modo, di eventuali danni derivanti, direttamente o indirettamente, dalla ritardata consegna o messa in opera dei manufatti. Eventuali ritardi ad opera di INSER solutions SA non potranno, pertanto, in nessun caso, dar luogo a risarcimento dei danni o risoluzione del contratto.

11. Salvo diverso accordo fra le parti, la merce, anche se trasportata a mezzo corriere, viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente. INSER solutions SA non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi, manomissioni o per altre mancanze avvenute durante il trasporto. L'eventuale richiesta di scarico della merce con i nostri mezzi di sollevamento e/o il trasporto in magazzino dovrà essere concordato al momento dell'ordine e potrà eseguirsi solo nel caso in cui vi sia lo spazio sufficiente per manovrare il nostro mezzo di sollevamento senza intralciare il traffico e senza mettere a repentaglio la sicurezza individuale e pubblica.

12. La consegna dei manufatti verrà effettuata nel luogo concordato tra le parti. In qualunque momento il Cliente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento della produzione e posa in opera convenuta. Il Cliente si impegna a comunicare e a rimuovere eventuali cause ostative che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna e la messa in opera dei manufatti. Qualora

il Cliente richieda ad INSER solutions SA una variazione del termine di consegna, dovrà effettuare la relativa richiesta in forma scritta. Fatto salvo quanto previsto al punto 7. in ordine alla variazione dei prezzi, la nuova data di consegna non andrà in ogni caso a modificare i termini di pagamento inizialmente concordati fra le parti.

13. La scelta dei materiali e le tecniche di lavorazione sono a totale discrezione di INSER solutions SA, che si impegna a garantire la conformità dei prodotti a quelli ordinati. Sono escluse da tale garanzia le non conformità sopravvenute, cioè non esistenti al momento della consegna, così come pure le difformità conosciute dal Cliente o dallo stesso conoscibili con l'uso dell'ordinaria diligenza al momento della consegna. In virtù del loro carattere artigianale, i manufatti potrebbero comunque presentare lievi imperfezioni e/o ondulazioni o sfumature di colore, senza che ciò possa costituire motivo di reclamo e/o contestazione ad opera del Cliente.

14. INSER solutions SA garantisce, ai sensi e nel pieno rispetto dei termini di legge, che ciascun manufatto, alienato in esecuzione del presente contratto, è idoneo all'uso a cui è destinato, esente da difetti di costruzione e/o funzionamento, nonché fornito degli idonei marchi di conformità secondo le necessità del caso e la tipologia del singolo bene. Il Cliente è tenuto a controllare i prodotti acquistati al momento della consegna. I manufatti sono coperti da garanzia a norma di legge. Qualsiasi reclamo per eventuali vizi, difformità o difetti, dovrà essere inoltrato ad INSER solutions SA a mezzo fax o lettera raccomandata entro e non oltre i termini di legge.

15. INSER solutions SA sarà in ogni caso esonerata da ogni eventuale responsabilità per difetti imputabili a lavorazioni esterne, incauto deposito dei manufatti c/o il Cliente, manomissione o carenza di manutenzione ad opera del medesimo, difetti derivanti da negligenza nell'uso o da riparazioni o sostituzioni di singoli componenti, manutenzione effettuate da soggetti non autorizzati da INSER solutions SA o da qualsiasi circostanza indipendente dal fatto doloso o colposo di INSER solutions SA.

16. Non verranno accettati resi che non siano stati preventivamente autorizzati, in forma scritta, da INSER solutions SA. I costi di trasporto per la restituzione della merce saranno a carico del Cliente, nel caso in cui la causa della restituzione non risulti imputabile, in via esclusiva, ad INSER solutions SA.

17. La posa in opera dei manufatti deve essere oggetto di espressa previsione nella proposta redatta da INSER solutions SA. In tale eventualità il Cliente o, in sua assenza, un suo incaricato dovrà essere presente al termine del montaggio, per vistare il verbale di fine lavori. In caso di mancata verifica, i manufatti e la relativa messa in opera si intenderanno accettati senza riserve e/o contestazioni. La prestazione di posa in opera, se convenuta, non andrà in ogni caso ad alterare il rapporto contrattuale perfezionatosi tra le parti, qualificabile, per le ragioni sopra indicate, nei termini di cui al precedente punto 2.

18. Il Cliente autorizza INSER solutions SA, fin da ora ad esporre nel cantiere eventuali cartelli e logo, nonché a fotografare le opere posate ed utilizzare tali fotografie a fini pubblicitari.

19. Qualunque controversia derivante dagli accordi di cui al presente contratto, comprese quelle inerenti la sua formazione, interpretazione ed esecuzione, validità e giuridica esistenza, modificazione ed estinzione saranno disciplinate dalla normativa vigente svizzera e devolute alla cognizione del Tribunale di Lugano.